



Programa de Alivio Hipotecario de Virginia

Informe Anual de Resultados del Departamento del Tesoro

17 de mayo de 2021 - 30 de septiembre de 2022

Informe Anual de Resultados del Departamento del Tesoro sobre el Programa de Alivio Hipotecario de Virginia

Este proyecto cuenta con el apoyo, total o parcial, de la adjudicación federal número HAF-0092 concedida a la Mancomunidad de Virginia por el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos.

Tabla de contenidos

Glosario	2
Resumen	4
Compromiso con la Comunidad y Divulgación	5
Objetivos de rendimiento.....	23
Métodos de focalización.....	30
Mejores prácticas y coordinación	32

Glosario

Solicitante significa una persona que inicia una solicitud para el Programa de Alivio Hipotecario de Virginia (VMRP, por sus siglas en inglés). Los copropietarios deben figurar en la misma solicitud y no deben presentar solicitudes por separado.

La renta media de la zona es el punto medio de la distribución de los ingresos de una región, lo que significa que la mitad de los hogares de la región ganan más que la mediana y la otra mitad ganan menos que la mediana. El Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE.UU. (HUD, por sus siglas en inglés) define y calcula diferentes niveles de AMI para zonas geográficas de todo el país. El HUD publica anualmente las tablas de ingresos en <https://www.huduser.gov/portal/datasets/il.html>.

El tipo de propiedad elegible es una vivienda en propiedad y ocupada como residencia principal del propietario que es una casa de una sola unidad, un condominio, una cooperativa o una casa manufacturada/móvil. Las segundas residencias y otros tipos de propiedad no son actualmente tipos de propiedad elegibles para el VMRP.

Regiones GO Virginia - Según la Fundación GO Virginia y la Junta de Crecimiento y Oportunidad de VA, nueve regiones de VA que consisten en múltiples jurisdicciones locales que son geográficamente similares y también comparten necesidades similares de desarrollo económico y de mano de obra. El enfoque regional está diseñado para fomentar el crecimiento del sector privado y la creación de empleo mediante incentivos estatales para la colaboración regional de las empresas, la educación y el gobierno.

El Plan HAF es el plan desarrollado por Virginia Housing, según lo exigido por el Tesoro y presentado para su aprobación.

Piloto significa la parte inicial del VMRP abierta a los propietarios de viviendas seleccionados que tienen préstamos hipotecarios atendidos por Virginia Housing.

Los gastos cualificados son los destinados a prevenir la morosidad hipotecaria de los propietarios, los impagos de las hipotecas de los propietarios, las ejecuciones hipotecarias de los propietarios y el desplazamiento de los propietarios que sufren dificultades financieras. Los gastos cualificados en el marco del VMRP se limitan a la ayuda para la restitución de la hipoteca del propietario, la ayuda para el pago de la hipoteca y el pago de los seguros de los propietarios de viviendas, el seguro contra inundaciones, el seguro hipotecario, las cuotas de la asociación de propietarios o condominios y los impuestos sobre la propiedad inmobiliaria que estén en mora, cuando dicha mora sea el resultado de una dificultad financiera cualificada experimentada después del 21 de enero de 2020, debido a la pandemia de coronavirus. Los fondos del VMRP HAF sólo pueden proporcionarse con respecto a los gastos cualificados relacionados con la vivienda que es la residencia principal de un propietario elegible.

Por dificultades económicas cualificadas se entiende una reducción importante de los ingresos o un aumento importante de los gastos de subsistencia asociados a la pandemia de coronavirus que ha creado o aumentado el riesgo de morosidad hipotecaria, impago de la hipoteca, ejecución hipotecaria, pérdida de los servicios públicos o de la energía doméstica, o desplazamiento de un propietario.

Asistencia para la restitución/restitución parcial: subvención a tanto alzado para poner al día la(s) primera(s) y segunda(s) hipoteca(s) elegible(s) hasta la asistencia máxima por hogar del VMRP.

Restitución + Asistencia de pago mensual PITI - Subvención a tanto alzado para poner al día la(s) primera(s) y segunda(s) hipoteca(s) elegible(s) y realizar los futuros pagos mensuales de la hipoteca (PITI) hasta que se haya eliminado la dificultad financiera calificada, el(los) propietario(s) sea(n) elegible(s) para otras opciones de mitigación de pérdidas con el actual administrador, o hasta que se haya agotado la asistencia máxima por hogar del VMRP, lo que ocurra primero.

Asistencia para los impuestos sobre la propiedad, las tasas y el seguro - Subvención a tanto alzado disponible para los propietarios de viviendas con cargas de la propiedad incluidas en la plica, los propietarios de viviendas con estas cargas que no están en la plica, y los propietarios de viviendas sin hipoteca sobre su propiedad si las obligaciones/las cargas de la propiedad están en mora.

Personas socialmente desfavorecidas (SDI, por sus siglas en inglés) – Personas cuya capacidad para comprar o poseer una vivienda se ha visto mermada debido a la disminución del acceso al crédito en condiciones razonables en comparación con otras personas en circunstancias económicas comparables, sobre la base de las disparidades en las tasas de propiedad de viviendas en la jurisdicción del participante en el HAF, según lo documentado por el Censo de los Estados Unidos. El impedimento debe provenir de circunstancias ajenas a su voluntad. Los indicadores de discapacidad según esta definición pueden incluir ser (1) miembro de un grupo que ha sido objeto de prejuicios raciales o étnicos o de prejuicios culturales dentro de la sociedad estadounidense, (2) residente de una zona censal con mayoría de minorías; (3) individuo con conocimientos limitados de inglés; (4) residente de un territorio estadounidense, una reserva india o una tierra natal hawaiana, o (5) persona que vive en un condado con pobreza persistente, es decir, cualquier condado en el que el 20% o más de su población haya vivido en la pobreza durante los últimos 30 años, según los tres censos decenales más recientes. Además, se puede determinar que un individuo es un individuo socialmente desfavorecido de acuerdo con un proceso desarrollado por un participante en el HAF para determinar si un propietario es un individuo socialmente desfavorecido de acuerdo con la legislación aplicable, que puede basarse razonablemente en las autodeclaraciones.

Resumen

Virginia Housing recibió 258.444.431 dólares del Departamento del Tesoro de EE. UU. (Tesoro) para gestionar el programa del Fondo de Ayuda a los Propietarios de Viviendas. El programa HAF de Virginia Housing se ha llevado a cabo en dos fases: a través de un programa de prueba inicial, conocido como Programa Piloto de Alivio Hipotecario de Virginia (VMRP Piloto) y el programa completo conocido como Programa de Alivio Hipotecario de Virginia (VMRP). Para la fase piloto, Virginia Housing instituyó un programa de restitución de su cartera de préstamos hipotecarios para proporcionar asistencia financiera a los propietarios de viviendas que reúnen los requisitos para eliminar o reducir los pagos atrasados asociados a la propiedad de la vivienda. El programa piloto del VMRP -que funcionó desde el 27 de julio de 2021 hasta el 1 de enero de 2022- puso a prueba el diseño inicial del programa y perfeccionó la aplicación de las políticas, los procedimientos y los sistemas utilizados para ofrecer los beneficios del programa a los propietarios de viviendas que cumplían los requisitos. El programa HAF completo se puso en marcha el 3 de enero de 2022, utilizando los procesos, políticas y requisitos del sistema perfeccionados en el programa piloto. Se espera que el VMRP completo finalice el 30 de septiembre de 2026, o cuando los fondos del HAF estén totalmente reservados, lo que ocurra primero.

Los propietarios de viviendas de todo Virginia que busquen asistencia a través del VMRP pueden presentar solicitudes electrónicas a través de www.VirginiaMortgageRelief.com, obtener asistencia para completar la solicitud a través del Centro de Llamadas del VMRP, obtener asistencia en persona mediante una cita en uno de los cuatro Centros de asistencia del VMRP (Newport News, Richmond, Arlington y Wytheville), o a través del compromiso con el personal del programa en un evento de divulgación móvil que comenzó a tener lugar el 10 de mayo de 2022. Para aumentar el número de propietarios que pueden acogerse al VMRP, Virginia Housing implementó un importante cambio de política en el límite de morosidad, modificándolo de 20 meses y 30.000 dólares a un límite singular de 40.000 dólares, a partir del 17 de marzo de 2022. Para confirmar la elegibilidad de los solicitantes, Virginia Housing también cambió la frecuencia con la que los solicitantes son recertificados para los pagos a futuro de 90 a 30 días, a partir del 1 de julio de 2022.

El VMRP está utilizando un triple enfoque para dar a conocer el programa en toda la Mancomunidad, incluyendo el mercadeo, la divulgación y el aprovechamiento de una red de partes interesadas comprometidas. El VMRP envió los avisos iniciales de lanzamiento y los materiales de divulgación a casi 2.000 contactos de socios, incluyendo gobiernos locales, defensores de la vivienda y redes de base, y sigue facilitando esas asociaciones comunitarias. La Oficina del Gobernador también publicó un comunicado de prensa el 30 de diciembre de 2021 para anunciar el programa en todo Virginia. El programa está ejecutando actualmente una sólida compra de medios, que incluye publicidad y vídeo programáticos, medios digitales enriquecidos, televisión conectada, búsqueda de pago, radio, transmisión de audio y televisión para aumentar la visibilidad. El VMRP también está llevando a cabo actividades de divulgación a través de campañas de correo directo y de eventos locales de la comunidad residencial. El alcance móvil estratégico del VMRP se dirige a los condados de alto riesgo de préstamo de Virginia, tal y como se identificó en la Evaluación de Necesidades del Plan HAF de VA, y aumenta la concienciación y el acceso al programa en las comunidades socialmente desfavorecidas ofreciendo apoyo para la solicitud.

Compromiso con la Comunidad y Divulgación

- 1) ¿Continuó con las actividades de divulgación en las comunidades una vez iniciado el programa de HAF? Sí
- 2) Cuantifique el importe total de los fondos destinados a la divulgación. 1.500.000 dólares (incluida la compra de medios)
- 3) Ha identificado las organizaciones comunitarias y los proveedores de servicios de asesoramiento o asistencia jurídica que figuran a continuación en su Plan de Participantes del HAF o en un informe anterior. Indique si ha realizado actividades de divulgación con cada organización o proveedor.

Organización basada en la comunidad (CBO, por sus siglas en inglés)	Tipo de CBO	¿Se han realizado actividades de divulgación?
Latino Economic Development Corporation of Washington D.C.	Organización comunitaria	Sí
Virginia Realtors	Organización comunitaria	Sí
Accomack-Northampton Planning District Commission	Proveedor	Sí
Appalachian Community Action & Development	Proveedor	Sí
Blue Ridge Housing Network	Proveedor	Sí
Catholic Charities of Eastern Virginia, Inc.	Proveedor	Sí
Norfolk Redevelopment & Housing Authority - HomeNet Homeownership Center	Proveedor	Sí
Central Virginia Housing Coalition	Proveedor	Sí
Centro de Apoyo Familiar	Proveedor	Sí
Child & Family Services of Eastern Virginia d/b/a The Up Center	Proveedor	Sí
Danville Redevelopment and Housing Authority	Proveedor	Sí
Hampton Redevelopment Housing Authority	Proveedor	Sí
Commonwealth Catholic Charities	Proveedor	Sí
Community Housing Partners	Proveedor	Sí
Northern Virginia Family Services	Proveedor	Sí
Cornerstones	Proveedor	Sí
Piedmont Housing Alliance	Proveedor	Sí
First Home Alliance	Proveedor	Sí
James City County	Proveedor	Sí
Hampton Roads Community Action Program, Inc.	Proveedor	Sí
Helping Overcome Poverty's Existence (HOPE)	Proveedor	Sí
Housing Opportunities Made Equal of Virginia, Inc. (HOME)	Proveedor	Sí

Informe Anual de Resultados del Departamento del Tesoro sobre el Programa de Alivio Hipotecario de Virginia

Korean Community Services Center of Greater Washington D.C.	Proveedor	Sí
New River Community Action, Inc.	Proveedor	Sí
STOP Inc.	Proveedor	Sí
Lynchburg Community Action	Proveedor	Sí
People Incorporated of Virginia	Proveedor	Sí
Quin Rivers, Inc. dba Thrive Virginia	Proveedor	Sí
Skyline Community Action Partnership	Proveedor	Sí
Southeast Rural Community Assistance Project, Inc.	Proveedor	Sí
Southside Outreach Gap	Proveedor	Sí
Southside Community Development & Housing Corporation	Proveedor	Sí
Urban League of Hampton Roads, Inc.	Proveedor	Sí
Suffolk Redevelopment and Housing Authority	Proveedor	Sí
Telamon Corporation	Proveedor	Sí
Total Action Against Poverty D/B/A Total Action for Progress	Proveedor	Sí
Virginia Cooperative Extension - Prince William County	Proveedor	Sí
Volunteers of America, Chesapeake, Incorporated	Proveedor	Sí

4) ¿Realizó actividades de divulgación con organizaciones comunitarias o proveedores de servicios de asesoramiento o asistencia jurídica que no figuren en la lista anterior? Si es así, enumérelas a continuación.

Organización basada en la comunidad (CBO)	Tipo de CBO	Dirección	Ciudad	Estado	Código postal	Principalmente LMI	Aborda el impacto en la vivienda	Actividades de divulgación realizadas durante el periodo del informe
Accomack Department of Social Services	Proveedor	22554 Center Pkwy	Accomack	VA	23301	Sí	No	Sí
Accomack-Northampton Planning District Commission	Proveedor	23372 Front St	Accomack	VA	23301	No	Sí	Sí
Agape Food Pantry	Organización basada en la comunidad	201 Stadium Dr.	Chesapeake	VA	23322	No	No	Sí
Albemarle Office of Housing	Proveedor	401 McIntire Rd	Charlottesville	VA	22902	Sí	Sí	Sí

Informe Anual de Resultados del Departamento del Tesoro sobre el Programa de Alivio Hipotecario de Virginia

Organización basada en la comunidad (CBO)	Tipo de CBO	Dirección	Ciudad	Estado	Código postal	Principalmente LMI	Aborda el impacto en la vivienda	Actividades de divulgación realizadas durante el periodo del informe
Albemarle Department of Social Services	Proveedor	120 7th St NE	Charlottesville	VA	22902	Sí	No	Sí
Albemarle Housing Improvement Program, Inc.	Proveedor	2127 Berkmar Dr	Charlottesville	VA	22901	Sí	Sí	Sí
American Red Cross - SW VA	Proveedor	352 Church Ave SW	Roanoke	VA	24016	No	No	Sí
Amherst Habitat for Humanity	Proveedor	106 E Court St	Amherst	VA	24541	No	Sí	Sí
Appalachian Community Action & Development	Proveedor	119 Hill St	Jonesville	VA	24263	Sí	No	Sí
Appalachian COP	Proveedor	1060 Dragon Rd	Oakwood	VA	24631	No	No	Sí
Appomattox Department of Social Services	Proveedor	318 Court St	Appomattox	VA	24522	Sí	No	Sí
Appomattox Habitat For Humanity	Proveedor	9 Oakleigh Ave	Appomattox	VA	24522	No	Sí	Sí
Bath Department of Social Services	Proveedor	65 Courthouse Hill Rd	Warm Springs	VA	24484	Sí	No	Sí
Bedford Chamber of Commerce	Organización basada en la comunidad	1116 16th St	Beford	VA	47421	No	No	Sí
Bedford Department of Social Services	Proveedor	119 E Main St	Bedford	VA	24523	Sí	No	Sí
Botetourt Chamber of Commerce	Organización basada en la comunidad	13 W Main St	Fincastle	VA	24090	No	No	Sí
Botetourt County Dept of Social Services	Proveedor	220 Commons Pkwy	Daleville	VA	24083	Sí	No	Sí
Boys & Girls Club of Central Appalachia	Organización basada en la comunidad	PO Box 1505	Grundy	VA	24614	No	No	Sí

Informe Anual de Resultados del Departamento del Tesoro sobre el Programa de Alivio Hipotecario de Virginia

Organización basada en la comunidad (CBO)	Tipo de CBO	Dirección	Ciudad	Estado	Código postal	Principalmente LMI	Aborda el impacto en la vivienda	Actividades de divulgación realizadas durante el periodo del informe
Boys and Girls Club of Virginia Peninsula	Organización basada en la comunidad	11825 Rock Landing Dr	Newport News	VA	23606	No	No	Sí
Brunswick Chamber of Commerce	Organización basada en la comunidad	400 N Main St	Lawrenceville	VA	23868	No	No	Sí
Buchanan Chamber of Commerce	Organización basada en la comunidad	1025 Walnut St Ste A	Grundy	VA	24614	No	No	Sí
Buchanan Lions Club	Organización basada en la comunidad	15898 Lee Hwy Buchanan,	Buchanan	VA	24066	No	No	Sí
Buckingham Department of Social Services	Proveedor	13360 W James Anderson Hwy	Palacio de Justicia de Buckingham	VA	23921	Sí	No	Sí
Buckingham Chamber of Commerce	Organización basada en la comunidad	PO Box 951	Dillwyn	VA	23936	No	No	Sí
Center for Child and Family Services	Proveedor	2021 Cunningham Dr, Suite 400	Hampton	VA	23666	No	No	Sí
Central Virginia Legal Aid Society	Proveedor	101 W Broad St Ste 101	Richmond	VA	23220	Sí	No	Sí
Central Virginia Legal Aid Society - Charlottesville Branch	Proveedor	1000 Preston Ave Ste B	Charlottesville	VA	22903	Sí	No	Sí
Charlottesville Department of Social Services	Proveedor	120 7th St NE	Charlottesville	VA	22902	Sí	No	Sí
Charlottesville Redevelopment and Housing Authority	Proveedor	500 1st St S	Charlottesville	VA	22902	No	Sí	Sí

Informe Anual de Resultados del Departamento del Tesoro sobre el Programa de Alivio Hipotecario de Virginia

Organización basada en la comunidad (CBO)	Tipo de CBO	Dirección	Ciudad	Estado	Código postal	Principalmente LMI	Aborda el impacto en la vivienda	Actividades de divulgación realizadas durante el periodo del informe
Chesapeake Redevelopment & Housing Authority	Proveedor	1468 S Military Hwy	Chesapeake	VA	23320	No	Sí	Sí
Chincoteague Commerce of Chamber	Organización basada en la comunidad	6733 Maddox Blvd.	Chincoteague	VA	23336	No	No	Sí
City Community Services Board	Organización basada en la comunidad	225 West Olney Road	Norfolk	VA	23510	Sí	No	Sí
City of Petersburg Department of Social Services	Proveedor	3811 Corporate Rd	Petersburg	VA	23805	Sí	No	Sí
Clever Communities in Action	Organización basada en la comunidad	3558 Terry Ct	Norfolk	VA	23518	No	No	Sí
Clintwood Kiwanis Club	Organización basada en la comunidad	419 Foxtown Rd	Clintwood	VA	24228	No	No	Sí
Colonial Heights Chamber of Commerce/ Southern Virginia Regional Chamber of Commerce	Organización basada en la comunidad	201 Temple Ave Ste E	Colonial Heights	VA	23834	No	No	Sí
Colonial Heights Chamber of Commerce/ Southern Virginia Regional Chamber of Commerce	Organización basada en la comunidad	201 Temple Ave Ste E	Colonial Heights	VA	23834	No	No	Sí
Commonwealth Catholic Charities - Norton	Proveedor	507 Park Ave NW	Norton	VA	24273	No	No	Sí
Commonwealth Catholic Charities - Richmond	Proveedor	1601 Rolling Hills Dr	Richmond	VA	23229	Sí	No	Sí
Community Coalition of Sussex, Virginia	Organización basada en la comunidad	PO Box 502	Stony Creek	VA	23882	Sí	No	Sí

Informe Anual de Resultados del Departamento del Tesoro sobre el Programa de Alivio Hipotecario de Virginia

Organización basada en la comunidad (CBO)	Tipo de CBO	Dirección	Ciudad	Estado	Código postal	Principalmente LMI	Aborda el impacto en la vivienda	Actividades de divulgación realizadas durante el periodo del informe
Community Harvest Outreach	Organización basada en la comunidad	5E Roberts Ave.	Windsor	VA	23487	No	Sí	Sí
Community Housing Partners	Proveedor	448 Depot St NE	Christiansburg	VA	24073	Sí	Sí	Sí
Community Outreach Coalition	Organización basada en la comunidad	4901 Portsmouth Blvd.	Portsmouth	VA	23701	Sí	No	Sí
Council of Community Services	Organización basada en la comunidad	502 Campbell Ave SW	Roanoke	VA	24016	Sí	No	Sí
Craig County Department of Social Services	Proveedor	177 Court St	New Castle	VA	24127	Sí	No	Sí
Crater District Area Agency On Aging	Organización basada en la comunidad	23 Seyler Dr	Petersburg	VA	23805	No	No	Sí
Crossroads Community Services Board	Organización basada en la comunidad	214 Bush River Dr	Farmville	VA	23901	No	No	Sí
Cumberland County Department of Social Services	Proveedor	1 Courthouse Circle PO Box 110	Cumberland	VA	23040	Sí	No	Sí
Cumberland Mountain Community Service Board	Organización basada en la comunidad	196 Cumberland Rd	Cedar Bluff	VA	24609	No	No	Sí
Cumberland Plateau Planning District Commission	Proveedor	35 Fox Meadows Dr	Lebanon	VA	24266	Sí	No	Sí
Fluvanna County Department of Social Services	Proveedor	PC Box 98	Fork Union	VA	23055	Sí	No	Sí

Informe Anual de Resultados del Departamento del Tesoro sobre el Programa de Alivio Hipotecario de Virginia

Organización basada en la comunidad (CBO)	Tipo de CBO	Dirección	Ciudad	Estado	Código postal	Principalmente LMI	Aborda el impacto en la vivienda	Actividades de divulgación realizadas durante el periodo del informe
Richmond Department of Social Services	Proveedor	801 E Main St Ste 3	Richmond	VA	23219	Sí	No	Sí
Dickenson Chamber of Commerce	Organización basada en la comunidad	194 Main St	Clintwood	VA	24228	No	No	Sí
Dinwiddie County Department of Social Services	Proveedor	14012 Boydton Plank Rd	Dinwiddie	VA	23841	Sí	No	Sí
Dinwiddie Moose Lodge 1993	Organización basada en la comunidad	7212 Boydton Plank Rd	Dinwiddie	VA	23803	No	No	Sí
District 19 Community Services Board - Dinwiddie Office	Organización basada en la comunidad	13900 Courthouse Rd Ste C	Dinwiddie	VA	23841	Sí	No	Sí
Eastern Shore Area Agency on Aging/Community Action Agency	Proveedor	5432 Bayside Rd	Exmore	VA	23350	Sí	No	Sí
Eastern Shore Boys and Girls Club	Organización basada en la comunidad	24577 Mary N. Smith Rd	Accomack	VA	23301	No	No	Sí
Eastern Shore of Virginia Habitat For Humanity	Proveedor	3271 Main St	Exmore	VA	23350	No	Sí	Sí
Eastmont Community Foundation	Organización basada en la comunidad	267 Alleghany Spring Rd, Oficina 1	Shawsville	VA	24162	No	No	Sí
Emporia Benefits Office	Organización basada en la comunidad	1746 East Atlantic St	Emporia	VA	23847	No	No	Sí
Emporia Greensville Chamber of Commerce	Organización basada en la comunidad	400 Halifax St	Emporia	VA	23847	No	No	Sí

Informe Anual de Resultados del Departamento del Tesoro sobre el Programa de Alivio Hipotecario de Virginia

Organización basada en la comunidad (CBO)	Tipo de CBO	Dirección	Ciudad	Estado	Código postal	Principalmente LMI	Aborda el impacto en la vivienda	Actividades de divulgación realizadas durante el periodo del informe
Emporia Redevelopment and Housing Authority (ERHA)	Proveedor	PO BOX 302 S Main St	Emporia	VA	23847	No	Sí	Sí
Emporia-Greenville Habitat For Humanity	Organización basada en la comunidad	208 E Atlantic St	Emporia	VA	23847	No	Sí	Sí
Faces Food Pantry	Organización basada en la comunidad	482 Commerce Rd	Farmville	VA	23901	No		Sí
Family Crisis Support Services, Inc.	Proveedor	701 Kentucky Ave SE	Norton	VA	24273	No	Sí	Sí
Family Lifeline	Organización basada en la comunidad	2325 W Broad St	Richmond	VA	23220	No	No	Sí
Farmville Chamber of Commerce	Organización basada en la comunidad	118 N Main St Suite 2	Farmville	VA	23901	No	No	Sí
Farmville Habitat for Humanity	Proveedor	1512 S Main St	Farmville	VA	23901	No	Sí	Sí
Farmville Jaycee Junior Chamber	Organización basada en la comunidad	PO Box 885	Farmville	VA	23901	No	No	Sí
Farmville Lion's Club	Organización basada en la comunidad	PO Box 128	Farmville	VA	23901	No	No	Sí
Farmville Moose Family Center	Organización basada en la comunidad	1405 Longwood Ave	Farmville	VA	23901	Sí	No	Sí
Floyd Chamber of Commerce	Organización basada en la comunidad	108 West Main St	Floyd	VA	24091	No	No	Sí

Informe Anual de Resultados del Departamento del Tesoro sobre el Programa de Alivio Hipotecario de Virginia

Organización basada en la comunidad (CBO)	Tipo de CBO	Dirección	Ciudad	Estado	Código postal	Principalmente LMI	Aborda el impacto en la vivienda	Actividades de divulgación realizadas durante el periodo del informe
Floyd County Department of Social Services	Proveedor	120 W Oxford St Ste B	Floyd	VA	24091	Sí	No	Sí
Fluvanna Habitat For Humanity	Proveedor	105 Crofton Pl Ste 9	Palmyra	VA	22963	No	Sí	Sí
Fluvanna/Louisa Housing Foundation	Proveedor	144 Resource Ln Ste A	Louisa	VA	23093	No	Sí	Sí
Food Bank of Wise County	Organización basada en la comunidad	5341 Esserville Rd	Norton	VA	24273	No	No	Sí
Foodbank Eastern Shore Branch	Organización basada en la comunidad	800 Tidewater Dr	Norfolk	VA	23504	Sí	No	Sí
Foodbank of Southeastern VA and Eastern Shore	Organización basada en la comunidad	800 Tidewater Dr	Norfolk	VA	23504	No	No	Sí
Franklin County Family Resource Center	Proveedor	PO Box 188	Rocky Mount	VA	24151	Sí	No	Sí
Franklin County Department of Social Services	Proveedor	11161 Virgil H Goode Hwy	Rocky Mount	VA	24151	Sí	No	Sí
Franklin Southampton Economic Development, Inc.	Proveedor	601 N Mechanic St	Franklin	VA	23851	Sí	No	Sí
Franklin-Southampton Area Chamber of Commerce	Organización basada en la comunidad	108 West Third Ave	Franklin	VA	23851	No	No	Sí
Franklin-Southampton Area United Way	Proveedor	116 N Main St	Franklin	VA	Franklin	Sí	No	Sí
Giles County Chamber of Commerce	Organización basada en la comunidad	203 North Main St	Pearisburg	VA	24134	No	No	Sí
Giles County Rotary Club	Organización basada en la comunidad	n/a	Pearisburg	VA		No	No	Sí

Informe Anual de Resultados del Departamento del Tesoro sobre el Programa de Alivio Hipotecario de Virginia

Organización basada en la comunidad (CBO)	Tipo de CBO	Dirección	Ciudad	Estado	Código postal	Principalmente LMI	Aborda el impacto en la vivienda	Actividades de divulgación realizadas durante el periodo del informe
Goodwill of Central and Coastal Virginia	Organización basada en la comunidad	1310 Richmond Rd	Williamsburg	VA	23185	Sí	No	Sí
Goodwill of the Valleys	Organización basada en la comunidad	2502 Melrose Ave NW	Roanoke	VA	24017	Sí	No	Sí
Greater Charlottesville Habitat For Humanity	Proveedor	967 2nd St SE	Charlottesville	VA	22902	No	Sí	Sí
Greensville/Emporia Department of Social Services	Proveedor	1748 E Atlantic St	Emporia	VA	23847	Sí	No	Sí
H.O.P.E. Community Services, Inc.	Proveedor	103 S Main St	Farmville	VA	23901	Sí	No	Sí
Habitat for Humanity - Charlottesville	Proveedor	967 2nd St SE	Charlottesville	VA	22902	No	Sí	Sí
Habitat for Humanity Appomattox	Proveedor	9 Oakleigh Ave	Appomattox	VA	24522	No	Sí	Sí
Habitat for Humanity For Peninsula and Greater Williamsburg	Proveedor	11011 Warwick Blvd.	Newport News	VA	23601	No	Sí	Sí
Habitat for Humanity of Franklin County	Proveedor	1145 Franklin St	Rocky Mount	VA	24151	No	Sí	Sí
Habitat for Humanity of the New River Valley	Proveedor	1675 N Franklin St	Christiansburg	VA	24073	No	Sí	Sí
Hampton Department of Social Services	Proveedor	1320 Lasalle Ave	Hampton	VA	23669	Sí	No	Sí
Hands Across Middlesex	Organización basada en la comunidad	7485 General Puller Hwy	Locust Hill	VA	23092	No	Sí	Sí
Haysi Clinchco Lions Club	Organización basada en la comunidad	n/a	Haysi	VA	24256	No	No	Sí

Informe Anual de Resultados del Departamento del Tesoro sobre el Programa de Alivio Hipotecario de Virginia

Organización basada en la comunidad (CBO)	Tipo de CBO	Dirección	Ciudad	Estado	Código postal	Principalmente LMI	Aborda el impacto en la vivienda	Actividades de divulgación realizadas durante el periodo del informe
Haysi Kiwanis	Organización basada en la comunidad	100 Kiwanis Park Rd	Haysi	VA	24256	No	No	Sí
Healthier Communities Coalition of SWVA	Proveedor	196 Cumberland Rd	Cedar Bluff	VA	24609	Sí	No	Sí
Highland County Department of Social Services	Proveedor	165 West Main St	Monterey	VA	24465	Sí	No	Sí
Home of VA	Proveedor	626 E Broad St #400	Richmond	VA	23219	No	Sí	Sí
Prince William County Housing and Community Development	Proveedor	15941 Donald Curtis Dr Ste 112	Woodbridge	VA	22191	No	Sí	Sí
Independence Resource Center, Inc.	Proveedor	815 Cherry Ave	Charlottesville	VA	22903	Sí	No	Sí
Isle of Wight Chamber of Commerce	Organización basada en la comunidad	100 Main St	Smithfield	VA	23430	No	No	Sí
Jabez Center of Greater Southside Virginia	Organización basada en la comunidad	602 S Hicks St	Lawrenceville	VA	23868	Sí	No	Sí
Kiwanis Club of Norton	Organización basada en la comunidad	PO Box 763	Norton	VA	24273	No	No	Sí
Lebanon Housing Authority	Proveedor	35 Fox Meadow Drive	Lebanon	VA	24266	No	No	Sí
Legal Aid Justice Center	Proveedor	1000 Preston Ave	Charlottesville	VA	22903	Sí	No	Sí
Legal Aid Society of Eastern Virginia	Proveedor	125 Saint Pauls Blvd Ste 400	Norfolk	VA	23510	Sí	No	Sí

Informe Anual de Resultados del Departamento del Tesoro sobre el Programa de Alivio Hipotecario de Virginia

Organización basada en la comunidad (CBO)	Tipo de CBO	Dirección	Ciudad	Estado	Código postal	Principalmente LMI	Aborda el impacto en la vivienda	Actividades de divulgación realizadas durante el periodo del informe
Legal Aid Works - Tappahannock	Proveedor	311 Virginia St	Tappahannock	VA	22560	Sí	Sí	Sí
Legal Aid Works - Culpeper	Proveedor	1200 Sunset Lane	Culpeper	VA	22701	Sí	No	Sí
Legal Aid Works - Fredericksburg	Proveedor	500 Lafayette Blvd #100	Fredericksburg	VA	22401	Sí	Sí	Sí
Life Changing Community Development Corporation	Proveedor	410 S Harris St	Blackstone	VA	23824	No	No	Sí
Lunenburg County - Department of Social Services	Proveedor	11387 Courthouse Rd	Lunenburg	VA	23952	Sí	No	Sí
Manassas Park Community Center	Organización basada en la comunidad	99 Adams St	Manassas Park	VA	20111	No	No	Sí
Manassas Park Housing Counseling Agencies	Proveedor	100 Park Central Plaza	Manassas Park	VA	20111	No	Sí	Sí
Meals On Wheels Prince Edward	Proveedor	505 Griffin Blvd.	Farmville	VA	23901	Sí	No	Sí
Mecklenburg County Department of Social Services	Proveedor	301 Billingsley Rd	Charlotte	VA	28211	Sí	No	Sí
Mercy Drops	Organización basada en la comunidad	504 McLean St	Portsmouth	VA	23701	No	No	Sí
Middlesex County Department of Social Services	Proveedor	2893 General Puller Hwy	Saluda	VA	23149	Sí	No	Sí
Montgomery County Chamber of Commerce	Organización basada en la comunidad	210 Laurel St NE	Christiansburg	VA	24073	No	No	Sí
Montgomery County Department of Social Services	Proveedor	210 Pepper St Southeast Ste B	Christiansburg	VA	24073	Sí	No	Sí

Informe Anual de Resultados del Departamento del Tesoro sobre el Programa de Alivio Hipotecario de Virginia

Organización basada en la comunidad (CBO)	Tipo de CBO	Dirección	Ciudad	Estado	Código postal	Principalmente LMI	Aborda el impacto en la vivienda	Actividades de divulgación realizadas durante el periodo del informe
Monticello Area Community Action Agency	Proveedor	1025 Park St	Charlottesville	VA	22901	Sí	No	Sí
Mountain Empire Older Citizens, Inc.	Organización basada en la comunidad	1501 Third Ave East	Big Stone Gap	VA	24219	No	No	Sí
NAACP	Organización basada en la comunidad	PO Box 114	Surry	VA	23883	Sí	No	Sí
Nelson Community Development Foundation	Organización basada en la comunidad	8445 Thomas Nelson Hwy Ste 102	Lovingston	VA	22949	No	Sí	Sí
Nelson Department of Social Services	Proveedor	203 Front St	Lovingston	VA	22949	Sí	No	Sí
Nelson Pantry	Organización basada en la comunidad	9890 Thomas Nelson Hwy	Lovingston	VA	22949	Sí	No	Sí
New River Valley Community Services	Organización basada en la comunidad	700 University City Blvd.	Blacksburg	VA	24060	No	No	Sí
New River Valley Senior Services	Organización basada en la comunidad	6226 University Park Dr, #3100	Fairlawn	VA	24141	No	No	Sí
Northampton County Department of Social Services	Proveedor	5265 The Hornes	Eastville	VA	23347	Sí	No	Sí
Northern Virginia Family Services	Proveedor	601 N Vermont St	Arlington	VA	22203	Sí	No	Sí
Norton Department of Social Services	Proveedor	644 Park Ave PO Box 378	Norton	VA	24273	Sí	No	Sí
Nottoway County Department of Social Services	Proveedor	288 West Courthouse Rd	Nottoway	VA	23955	Sí	No	Sí

Informe Anual de Resultados del Departamento del Tesoro sobre el Programa de Alivio Hipotecario de Virginia

Organización basada en la comunidad (CBO)	Tipo de CBO	Dirección	Ciudad	Estado	Código postal	Principalmente LMI	Aborda el impacto en la vivienda	Actividades de divulgación realizadas durante el periodo del informe
NRV Cares	Organización basada en la comunidad	201 West Main St, Oficina B1	Christiansburg	VA	24073	No	No	Sí
Pathways VA - Non-profit	Organización basada en la comunidad	1200 W Washington St	Petersburg	VA	23803	No	No	Sí
Pearisburg Lions Club	Organización basada en la comunidad	500 Fort Branch Rd	Pearisburg	VA	24134	No	No	Sí
Pearisburg Merchants Association	Organización basada en la comunidad	112 Tazewell St	Pearisburg	VA	24134	No	No	Sí
Petersburg Department of Social Services	Proveedor	3811 Corporate Rd	Petersburg	VA	23805	Sí	No	Sí
Petersburg Redevelopment and Housing Authority	Proveedor	128 S Sycamore St	Petersburg	VA	23803	No	Sí	Sí
Piedmont Area Veterans Council and Community Resources	Proveedor	PO Box 872	Farmville	VA	23901	Sí	No	Sí
Piedmont Habitat for Humanity	Proveedor	1512 S Main St	Farmville	VA	23901	No	Sí	Sí
Piedmont Housing Alliance	Proveedor	682 Berkmar Cir	Charlottesville	VA	22901	No	Sí	Sí
Piedmont Senior Resources Area Agency on Aging, Inc.	Proveedor	1413 South Main St	Farmville	VA	23901	No	Sí	Sí
Portsmouth Redevelopment & Housing Authority	Proveedor	3116 South St	Portsmouth	VA	23707	No	Sí	Sí
Prince Edward Department of Social Services	Proveedor	115 E 3rd St	Farmville	VA	23901	No	Sí	Sí
Radford Chamber of Commerce	Organización basada en la comunidad	200 3rd Ave, C	Radford	VA	24141	No	No	Sí

Informe Anual de Resultados del Departamento del Tesoro sobre el Programa de Alivio Hipotecario de Virginia

Organización basada en la comunidad (CBO)	Tipo de CBO	Dirección	Ciudad	Estado	Código postal	Principalmente LMI	Aborda el impacto en la vivienda	Actividades de divulgación realizadas durante el periodo del informe
Region Ten Community Services Board	Organización basada en la comunidad	1014 E Market St	Charlottesville	VA	22902	Sí	No	Sí
Roanoke Regional Chamber of Commerce	Organización basada en la comunidad	210 S Jefferson Street	Roanoke	VA	24011	No	No	Sí
Saint Timothy Food Pantry	Organización basada en la comunidad	1051 Kempsville Rd	Norfolk	VA	23502	No	No	Sí
Salvation Army - Charlottesville	Proveedor	207 Ridge St	Charlottesville	VA	22902	Sí	No	Sí
Scott County Chamber of Commerce	Organización basada en la comunidad	190 Beech St, Suite 202	Gate City	VA	24251	No	No	Sí
Second Act Communities	Organización basada en la comunidad	2400 Potters Rd	Virginia Beach	VA	23454	No	No	Sí
Senior Services of Southeastern Virginia	Organización basada en la comunidad	13036 Nike Park Rd	Carrollton	VA	23314	Sí	No	Sí
Shelter for Help in Emergency	Proveedor	1415 Sachem Pl	Charlottesville	VA	22901	No	No	Sí
Shining Light Homes	Proveedor	3300 High St, Suite 5	Portsmouth	VA	23707	No	No	Sí
South Side Community Development Alliance	Proveedor	308 South Main St B #194	Farmville	VA	23909	Sí	No	Sí
Southampton County Department of Social Services	Proveedor	PO Box 550	Courtland	VA	23837	Sí	No	Sí
Southampton/Franklin Habitat For Humanity	Proveedor	109 W. First Ave.	Franklin	VA	23851	No	Sí	Sí

Informe Anual de Resultados del Departamento del Tesoro sobre el Programa de Alivio Hipotecario de Virginia

Organización basada en la comunidad (CBO)	Tipo de CBO	Dirección	Ciudad	Estado	Código postal	Principalmente LMI	Aborda el impacto en la vivienda	Actividades de divulgación realizadas durante el periodo del informe
Southern VA Regional Chamber	Organización basada en la comunidad	PO Box 411	Colonial Heights	VA	23834	No	No	Sí
Southwest Virginia Workforce Development Board	Proveedor	116 S Flannigan Ave, Suite C	Lebanon	VA	24266	No	No	Sí
Stepping Stones Counseling Services	Proveedor	3217 Western Branch	Chesapeake	VA		Sí	No	Sí
STEPS	Proveedor	225 Industrial Park Rd	Farmville	VA	23901	Sí	No	Sí
Surry Department of Social Services	Proveedor	Calle de la Escuela 45	Surry	VA	23883	Sí	No	Sí
Sussex Department of Social Services	Proveedor	20103 Princeton Rd	Stoney Creek	VA	23882	Sí	No	Sí
Tappahannock County Department of Social Services	Proveedor	772 Richmond Beach Rd	Tappanhanock	VA	22560	Sí	No	Sí
Tazewell County Habitat for Humanity, Inc.	Proveedor	PO Box 602	Tazewell	VA	24651	Sí	No	Sí
United Way of Greater Richmond and Petersburg	Proveedor	2001 Maywill St Ste 201	Richmond	VA	23230	Sí	No	Sí
United Way of Southampton	Proveedor	2515 Walmer Ave.	Norfolk	VA	23513	Sí	No	Sí
United Way of Southwest Virginia	Proveedor	1096 Ole Berry Dr	Abingdon	VA	24210	Sí	No	Sí
United Way of the Virginia Peninsula	Proveedor	113 Palace Ln F	Williamsburg	VA	23185	Sí	No	Sí
Vinton Chamber of Commerce	Organización basada en la comunidad	118 E Lee Ave	Vinton	VA	24179	No	No	Sí

Informe Anual de Resultados del Departamento del Tesoro sobre el Programa de Alivio Hipotecario de Virginia

Organización basada en la comunidad (CBO)	Tipo de CBO	Dirección	Ciudad	Estado	Código postal	Principalmente LMI	Aborda el impacto en la vivienda	Actividades de divulgación realizadas durante el periodo del informe
Virginia Beach Department of Housing and Neighborhood Preservation	Proveedor	2401 Courthouse Dr	Virginia Beach	VA	23456	No	Sí	Sí
Virginia Beach Division of Social Services	Proveedor	801 E. Main St Ste 3	Richmond	VA	23219	Sí	No	Sí
Virginia Department of Health	Proveedor	109 Governor St	Richmond	VA	23219	Sí	No	Sí
Virginia Department of Social Services	Proveedor	201 Sharp St Ste 100	Lawrenceville	VA	23970	Sí	No	Sí
Virginia Department of Veteran Services	Proveedor	101 North 14 th St, 17 th Floor	Richmond	VA	23219	No	No	Sí
Virginia Eastern Shore Economic Empowerment & Housing Corporation	Proveedor	PO Box 1413	Exmore	VA	23350	No	Sí	Sí
Virginia Legal Aid Society Farmville	Proveedor	217 East Third St	Farmville	VA	23901	Sí	No	Sí
Virginia NAACP	Organización basada en la comunidad	401 Gainsboro Rd NW	Roanoke	VA	24016	Sí	No	Sí
Virginia Peninsula Food Bank	Organización basada en la comunidad	2401 Aluminum Ave	Hampton	VA	23661	Sí	No	Sí
Vittles for Vets	Organización basada en la comunidad	7757 Walker Farms Dr	Radford	VA	24141	No	No	Sí
Volunteer Hampton Roads	Proveedor	101 W Main St, Ste 800	Norfolk	VA	23510	No	No	Sí
West Petersburg & Vicinity Awareness	Organización basada en la comunidad	25720 Avenida Greenville	Petersburg	VA	23803	No	No	Sí

Informe Anual de Resultados del Departamento del Tesoro sobre el Programa de Alivio Hipotecario de Virginia

Organización basada en la comunidad (CBO)	Tipo de CBO	Dirección	Ciudad	Estado	Código postal	Principalmente LMI	Aborda el impacto en la vivienda	Actividades de divulgación realizadas durante el periodo del informe
Wise Chamber of Commerce	Organización basada en la comunidad	765 Park Ave NW	Norton	VA		No	No	Sí
Wise County Government	Organización basada en la comunidad	2401 Aluminum Ave	Hampton	VA		Sí	No	Sí
Women's Resource Center	Organización basada en la comunidad	1217 Grove Ave	Radford	VA	24141	Sí	No	Sí
YMCA of Central Virginia	Organización basada en la comunidad	626 Church St	Lynchburg	VA	24504	Sí	No	Sí
YMCA of the Virginia Peninsulas	Organización basada en la comunidad	41 Old Oyster Point Rd Ste c	Newport News	VA	23602	Sí	No	Sí
YMCA of Virginia's Blue Ridge	Organización basada en la comunidad	520 Church Ave. SW	Roanoke	VA	24016	Sí	No	Sí
York Department of Social Services	Organización basada en la comunidad	301 Goodwin Neck Rd	Yorktown	VA	23692	Sí	No	Sí
YWCA - NE TN and SW VA	Organización basada en la comunidad	106 State St	Bristol	VA	37620	Sí	No	Sí

Objetivos de rendimiento

Diseño del elemento del programa: Ayuda al pago de la hipoteca

Título del objetivo	Descripción del objetivo	Métrica del éxito	Estatus	Resultados reales medibles	Descripción narrativa y comentarios
Ayuda al pago de la hipoteca total	Número total de propietarios asistidos	Ayudar a 3.000 propietarios de viviendas	En marcha	1355	El Programa ha aprobado y desembolsado fondos de ayuda al pago de la hipoteca para 1.355 de los 3.000 propietarios previstos.
Ayuda al pago de la hipoteca para el 100% del AMI	Número de propietarios de viviendas asistidos con un AMI del 100% o inferior	Ayudar al menos a 1.500 propietarios de viviendas con un 100% del AMI o menos	En marcha	1345	El Programa ha aprobado y desembolsado fondos de ayuda al pago de la hipoteca para 1.345 del objetivo previsto de 1.500 propietarios de viviendas con un AMI igual o inferior al 100%.
Ayuda al pago de la hipoteca para SDI	Número de propietarios de viviendas socialmente desfavorecidos asistidos	Ayudar a al menos 1.500 propietarios de viviendas socialmente desfavorecidas	En marcha	475	El Programa ha aprobado y desembolsado fondos de ayuda al pago de la hipoteca para 475 del objetivo previsto de 1.500 propietarios de viviendas socialmente desfavorecidos.
Ayuda para el pago de la hipoteca	Importe total en dólares de la ayuda al pago de la hipoteca proporcionada	Comprometer 65 millones de dólares en ayudas al pago de hipotecas	En marcha	\$19,779,988.94	El Programa ha desembolsado un total de 19,779,988.94 dólares en ayudas al pago de hipotecas del objetivo de 65 millones.
Importe de la ayuda al pago de la hipoteca para el 100% del AMI	Valor en dólares proporcionado a propietarios de viviendas con un AMI del 100% o inferior a	32,5 millones de dólares al 100% del AMI o menos	En marcha	\$19,554,134.25	El Programa ha desembolsado un total de 19,554,134.25 dólares del objetivo de 32.5 millones de dólares en fondos de ayuda al pago de la hipoteca para solicitantes con un AMI del 100% o inferior.
Importe de la ayuda al pago de la hipoteca para el SDI	Valor en dólares proporcionado a propietarios de viviendas socialmente desfavorecidas	32,5 dólares a los desfavorecidos socialmente	En marcha	\$7,383,355.70	El Programa ha desembolsado un total de 19,779,988.94 dólares del objetivo de 32.5 millones de dólares en fondos de ayuda al pago de hipotecas para propietarios de viviendas socialmente desfavorecidos.
Tiempo de entrega de la ayuda al pago de la hipoteca	Número de días dedicados a prestar asistencia	Media de 60 días o menos para prestar asistencia	En marcha	54	El programa ha tardado una media de 54 días en proporcionar la ayuda al pago de la hipoteca.

Nota: Todos los objetivos de ayuda al pago de la hipoteca continuarán para el próximo año.

Diseño de elementos del programa: Restitución de la hipoteca

Título del objetivo	Descripción del objetivo	Métrica del éxito	Estatus	Resultados reales medibles	Descripción narrativa y comentarios
Restitución de la hipoteca Total	Número de hipotecas restablecidas	Ayudar a 6.400 propietarios de viviendas	En marcha	2105	El Programa ha aprobado y desembolsado fondos de Restitución de hipotecas para 2.105 propietarios de viviendas del objetivo previsto de 6.400.
Restitución de la hipoteca para el 100% del AMI	Número de propietarios de viviendas con una ayuda del 100% del AMI o inferior	Ayudar al menos a 3.200 propietarios de viviendas en con un 100% del AMI o menos	En marcha	2003	El Programa ha aprobado y desembolsado fondos de Restitución de hipotecas para 2.003 propietarios de viviendas del objetivo previsto de 3.200 propietarios de viviendas con un AMI igual o inferior al 100%.
Restitución de la hipoteca para SDI	Número de propietarios de viviendas socialmente desfavorecidos asistidos	Ayudar a al menos 3.200 propietarios de viviendas socialmente desfavorecidas	En marcha	607	El Programa ha aprobado y desembolsado fondos de Restitución de hipotecas para 607 propietarios de viviendas del objetivo previsto de 3.200 propietarios socialmente desfavorecidos.
Asistencia para el Restitución de la hipoteca	Valor en dólares pagado por el Restitución de la hipoteca	Compromete 115 millones de dólares de reintegración de hipotecas	En marcha	\$24,377,938.18	El Programa ha desembolsado un total de 24,377,938.18 dólares en fondos de Restitución de hipotecas del objetivo de 115 millones.
Importe de restablecimiento de la hipoteca para el 100% del AMI	Valor en dólares proporcionado a propietarios de viviendas con un AMI del 100% o inferior	57,5 millones de dólares al 100% del AMI o menos	En marcha	\$23,045,691.43	El Programa ha desembolsado un total de 23,045,691.43 dólares del objetivo de 57.5 millones de dólares en fondos de restablecimiento de hipotecas para solicitantes con un AMI del 100% o inferior.
Importe de restablecimiento de la hipoteca para SDI	Valor en dólares proporcionado a propietarios de viviendas socialmente desfavorecidas	57,5 millones de dólares para los desfavorecidos socialmente	En marcha	\$7,926,201.20	El Programa ha desembolsado un total de 7,926,201.20 dólares del objetivo de 57.5 millones de dólares en fondos de restablecimiento de hipotecas para propietarios socialmente desfavorecidos.
Plazo de restablecimiento de la hipoteca	Número de días dedicados a prestar asistencia	Media de 60 días o menos para prestar asistencia	En marcha	59.5	El programa ha tardado una media de 59.5 días en proporcionar asistencia para el restablecimiento de la hipoteca.

Nota: Todos los objetivos de restitución de la hipoteca continuarán para el próximo año.

Diseño del elemento del programa: Ayuda para el pago del seguro del hogar

Título del objetivo	Descripción del objetivo	Métrica del éxito	Estatus	Resultados reales medibles	Descripción narrativa y comentarios
Asistencia de pago Seguro Total	Número total de propietarios asistidos	Ayudar a 1.200 propietarios de viviendas	En marcha	3	El Programa ha aprobado y desembolsado fondos de asistencia para el seguro de los propietarios de viviendas para 3 propietarios del objetivo previsto de 1.200.
Seguro de ayuda al pago para el 100% del AMI	Número de propietarios de viviendas asistidos al 100% o por debajo del 100% de AM	Ayudar al menos a 600 propietarios de viviendas de con un 100% del AMI o menos	En marcha	3	El Programa ha aprobado y desembolsado fondos de asistencia para el seguro de los propietarios de viviendas para 3 propietarios de viviendas del objetivo previsto de 600 propietarios de viviendas con un AMI igual o inferior al 100%.
Seguro de ayuda al pago de la IDE	Número de propietarios desfavorecidos socialmente asistidos	Ayudar a al menos 600 propietarios de viviendas socialmente desfavorecidas	En marcha	2	El Programa ha aprobado y desembolsado fondos de asistencia para el seguro de los propietarios de viviendas para 2 propietarios de viviendas del objetivo previsto de 600 propietarios socialmente desfavorecidos.
Seguro de ayuda al pago proporcionado	Importe total en dólares de la ayuda al pago del seguro proporcionada	Comprometer 8 millones de dólares en ayudas para el pago de seguros de vivienda o de otras propiedades	En marcha	\$8,604.97	El Programa ha desembolsado un total de 8,604.97 dólares en fondos de asistencia para seguros de vivienda del objetivo de 8 millones.
Importe del seguro de ayuda al pago para el 100% del AMI	Valor en dólares proporcionado a los propietarios de viviendas en o por debajo de 100% AMI	4 millones de dólares al 100% del AMI o menos	En marcha	\$8,604.97	El programa ha desembolsado un total de 8,604.97 dólares del objetivo de 4 millones de dólares en fondos de asistencia para el seguro de los propietarios de viviendas para los solicitantes con un AMI del 100% o inferior.
Importe del seguro de ayuda al pago para el SDI	Valor en dólares proporcionado a propietarios de viviendas socialmente desfavorecidas	4 millones de dólares para los desfavorecidos socialmente	En marcha	\$2,334.25	El Programa ha desembolsado un total de 2,334.25 dólares del objetivo de 4 millones de dólares en fondos de asistencia para el seguro de los propietarios de viviendas socialmente desfavorecidas.
Asistencia en el pago del seguro Plazo de entrega	Número de días dedicados a prestar asistencia	Media de 60 días o menos para prestar asistencia	En marcha	57	El programa ha tardado una media de 57 días en proporcionar asistencia en materia de seguros para propietarios de viviendas.

Nota: Todas las ayudas para el pago de los objetivos del seguro de hogar continuarán para el próximo año.

Diseño del elemento del programa: Ayuda para el pago de las cuotas de la asociación de propietarios o de los embargos, las cuotas de la asociación de condominios o los gastos comunes

Título del objetivo	Descripción del objetivo	Métrica del éxito	Estatus	Resultados reales medibles	Descripción narrativa y comentarios
Ayuda al pago de la vivienda Total	Número total de propietarios asistidos	Ayudar a 1.200 propietarios de viviendas	En marcha	64	El Programa ha aprobado y desembolsado fondos de asistencia a las HOA, HCO y otros gastos comunes para 64 propietarios de viviendas del objetivo previsto de 1.200.
Ayuda al pago de la vivienda para el 100% del AMI	Número de propietarios de viviendas asistidos con un AMI del 100% o inferior	Ayudar a un mínimo de 600 propietarios de viviendas con un AMI del 100% o inferior	En marcha	64	El Programa ha aprobado y desembolsado fondos de ayuda a la vivienda, a las HCO y a otros gastos comunes para 64 propietarios del objetivo previsto de 600 propietarios con un AMI igual o inferior al 100%.
Ayuda al pago de la vivienda para SDI	Número de propietarios desfavorecidos socialmente asistidos	Ayudar a al menos 600 propietarios de viviendas socialmente desfavorecidas	En marcha	31	El Programa ha aprobado y desembolsado fondos de ayuda a las comunidades de propietarios, a las organizaciones de propietarios y a otros gastos comunes para 31 propietarios del objetivo previsto de 600 propietarios socialmente desfavorecidos.
Ayuda para el pago de la vivienda	Importe total en dólares de la ayuda al coste de la propiedad de la vivienda proporcionada	Comprometer 8 millones de dólares en ayudas al pago de propietarios, condominios y asociaciones	En marcha	\$164,825.48	El Programa ha desembolsado un total de 164.825,48 dólares en fondos de ayuda a las HOA, HCO y otros gastos comunes del objetivo de 8 millones de dólares.
Importe de la ayuda al pago de la vivienda para el 100% del AMI	Valor en dólares proporcionado a propietarios de viviendas con un AMI del 100% o inferior a	4 millones de dólares al 100% del AMI o menos	En marcha	\$164,825.48	El programa ha desembolsado un total de 164.825,48 dólares del objetivo de 4 millones de dólares en fondos de ayuda a las comunidades de propietarios, a las organizaciones de vecinos y a otros gastos comunes para solicitantes con un AMI del 100% o inferior.
Importe de la ayuda al pago de la vivienda para el SDI	Valor en dólares proporcionado a propietarios de viviendas socialmente desfavorecidas	4 millones de dólares para los más desfavorecidos	En marcha	\$92,674.57	El Programa ha desembolsado un total de 92.674,57 dólares del objetivo de 4 millones de dólares en fondos de ayuda a las HOA, HCO y otros gastos comunes para propietarios de viviendas socialmente desfavorecidos.
Plazo de entrega de la ayuda al pago de la vivienda	Número de días dedicados a prestar asistencia	Media de 60 días o menos para prestar asistencia	No en el camino	99.6	El programa ha tardado una media de 99,6 días en proporcionar asistencia a los HOA, HCO y otros gastos comunes.

Nota: Todas las ayudas para el pago de las cuotas de la asociación de propietarios o de los embargos, las cuotas de la asociación de condominios o las metas de los gastos comunes continuarán para el próximo año.

Diseño del elemento del programa: Ayuda para el pago de los préstamos de ayuda al pago inicial proporcionados por entidades sin ánimo de lucro o gubernamentales

Título del objetivo	Descripción del objetivo	Métrica del éxito	Estatus	Resultados reales medibles	Descripción narrativa y comentarios
Ayuda al pago inicial Total	Número total de propietarios asistidos	Ayudar a 1.200 propietarios de viviendas			NO HAY DATOS DEL PROGRAMA PARA REPORTAR
Ayuda al pago inicial para el 100% del AMI	Número de propietarios de viviendas asistidos al 100% o por debajo del 100% de AMI	Ayudar al menos a 600 propietarios de viviendas de con un AMI del 100% o inferior			NO HAY DATOS DEL PROGRAMA PARA REPORTAR
Ayuda para el pago inicial de la IDE	Número de propietarios desfavorecidos socialmente asistidos	Ayudar a al menos 600 propietarios de viviendas socialmente desfavorecidas			NO HAY DATOS DEL PROGRAMA PARA REPORTAR
Ayuda para el pago inicial	Importe total en dólares de la ayuda proporcionada	Comprometer 8 millones de dólares de ayuda al pago de la hipoteca en para el segundo préstamo de ayuda al pago de la hipoteca			NO HAY DATOS DEL PROGRAMA PARA REPORTAR
Importe de la ayuda al pago inicial para el 100% del AMI	Valor en dólares proporcionado a los propietarios de viviendas en o por debajo de 100% AMI	4 millones de dólares al 100% del AMI o menos			NO HAY DATOS DEL PROGRAMA PARA REPORTAR
Importe de la ayuda al pago inicial para el SDI	Valor en dólares proporcionado a propietarios de viviendas socialmente desfavorecidas	4 millones de dólares para los desfavorecidos socialmente			NO HAY DATOS DEL PROGRAMA PARA REPORTAR
Plazo de entrega de la ayuda al pago inicial	Número de días dedicados a prestar asistencia	Media de 60 días o menos para prestar asistencia			NO HAY DATOS DEL PROGRAMA PARA REPORTAR

Nota: No hay datos del programa para reportar sobre si la ayuda al pago de los préstamos de asistencia al pago inicial proporcionados por las metas de las entidades sin fines de lucro o del gobierno continuará para el próximo año.

Diseño del elemento del programa: Ayuda al pago de los impuestos sobre la propiedad en mora para evitar las ejecuciones fiscales de los propietarios

Título del objetivo	Descripción del objetivo	Métrica del éxito	Estatus	Resultados reales medibles	Descripción narrativa y comentarios
Ayuda al pago del impuesto sobre la propiedad Total	Número total de propietarios asistidos	Ayudar a 2000 propietarios de viviendas	En marcha	25	El Programa ha aprobado y desembolsado fondos de ayuda al impuesto sobre la propiedad para 25 propietarios de viviendas del objetivo previsto de 2.000.
Ayuda para el pago del impuesto sobre la propiedad para el 100% del AMI	Número de propietarios de viviendas asistidos al 100% o por debajo del AMI	Ayudar a al menos 1.000 propietarios de viviendas con un AMI del 100% o inferior	En marcha	25	El Programa ha aprobado y desembolsado fondos de asistencia al impuesto sobre la propiedad para 25 propietarios de viviendas del objetivo previsto de 1.000 propietarios de viviendas con un AMI igual o inferior al 100%.
Ayuda para el pago del impuesto sobre bienes inmuebles para SDI	Número de propietarios de viviendas socialmente desfavorecidos a los que se ha ayudado	Ayudar a al menos 1000 propietarios de viviendas socialmente desfavorecidas	En marcha	7	El Programa ha aprobado y desembolsado fondos de ayuda al impuesto sobre bienes inmuebles para 7 propietarios de viviendas del objetivo previsto de 1.000 propietarios socialmente desfavorecidos.
Ayuda para el pago del impuesto sobre la propiedad	Importe total en dólares de la ayuda al impuesto sobre la propiedad proporcionada	Comprometer 11 millones de dólares en ayudas al pago de propietarios, condominios y asociaciones	En marcha	\$119,827.79	El Programa ha desembolsado un total de 119,827.79 dólares en fondos de asistencia al impuesto sobre la propiedad del objetivo de 11 millones de dólares.
Importe de la ayuda al pago del impuesto sobre la propiedad para el 100% del AMI	Valor en dólares proporcionado a los propietarios de viviendas con un AMI del 100% o inferior	5,5 millones de dólares para LMI	En marcha	\$119,827.79	El programa ha desembolsado un total de 119,827.79 dólares del objetivo de 5.5 millones de dólares en fondos de ayuda al impuesto sobre la propiedad para solicitantes con un AMI del 100% o inferior.
Importe de la ayuda al pago del impuesto sobre bienes inmuebles para el SDI	Valor en dólares proporcionado a los propietarios de viviendas socialmente desfavorecidas	5,5 millones de dólares para los más desfavorecidos	En marcha	\$24,964.92	El Programa ha desembolsado un total de 24,964.92 dólares del objetivo de 5.5 millones de dólares en fondos de ayuda al impuesto sobre la propiedad para propietarios de viviendas socialmente desfavorecidos.
Tiempo de entrega de la ayuda para el pago del impuesto sobre la propiedad	Número de días dedicados a la asistencia	Media de 60 días o menos para prestar asistencia	En marcha	56.5	El programa ha tardado una media de 56.5 días en prestar asistencia en materia de impuestos sobre la propiedad.

Informe Anual de Resultados del Departamento del Tesoro sobre el Programa de Alivio Hipotecario de Virginia

Nota: Todas las ayudas al pago de los impuestos sobre la propiedad en mora para evitar los objetivos de las ejecuciones fiscales de los propietarios continuarán para el próximo año.

Métodos de focalización

1) Por favor, facilite una actualización de su plan de focalización, incluyendo los retos, los éxitos, etc.

Desde el primer día, el VMRP ha mantenido su compromiso de llegar a los propietarios vulnerables de Virginia que se encuentran por debajo del 100% de la renta media del área o de la renta media de los Estados Unidos, la que sea mayor. Hasta la fecha, de los **5.945** solicitantes atendidos, **5.822 (97,58%)** de los solicitantes están dentro de esta norma.

En un esfuerzo por llevar a cabo una campaña de mercadeo eficaz que llegara a los virginianos de toda la Mancomunidad, se lanzó una **compra de medios de comunicación a nivel estatal** (que está en curso hasta noviembre de 2022). Para esta campaña se han seleccionado tres públicos: **a)** propietarios de viviendas con ingresos iguales o inferiores al 150% de la renta media de la zona (AMI, por sus siglas en inglés), **b)** propietarios de viviendas con ingresos iguales o inferiores al 100% de la renta media de los Estados Unidos, y **c)** personas socialmente desfavorecidas con el AMI objetivo según las orientaciones del Tesoro. Los medios digitales, incluidos los anuncios publicitarios programáticos, las unidades digitales de medios enriquecidos, la televisión conectada, las búsquedas de pago y las redes sociales de pago dirigidas a los códigos postales y condados de alto riesgo, funcionaron como elementos de campaña "siempre activos", proporcionando una concienciación y un mensaje coherentes al público objetivo. Se hizo hincapié en las audiencias multiculturales y diversas a través de datos avanzados de terceros que dirigen su alcance a los propietarios afroamericanos, hispanos y asiáticos en dispositivos móviles y mediante la ejecución de unidades de anuncios de medios ricos en inglés y español y anuncios sociales pagados. Las tácticas de los medios de comunicación fuera de línea y basados en la concienciación, como la radio, la transmisión de audio y la televisión, se utilizaron para maximizar el presupuesto y llegar al público en los momentos en que es más probable que escuche o vea el mensaje. Las emisoras de radio y de cable y las franjas horarias se seleccionaron en función del alcance y la penetración prevista de la audiencia objetivo, así como de la cobertura de los condados con altas concentraciones de personas de riesgo.

Para llegar mejor a los propietarios de viviendas con acceso limitado o nulo a Internet **o** con otras limitaciones que puedan afectar a su capacidad para conocer el VMRP a través de los canales tradicionales, el personal del programa planificó, coordinó y ejecutó una campaña de divulgación móvil centrada en las comunidades situadas dentro de los **131 códigos postales** identificados como sede de las comunidades de alto y significativo riesgo de préstamos de la Mancomunidad en la evaluación de necesidades del VMRP. Una serie de factores afectaron a la selección de los condados visitados y los lugares asegurados para llevar a cabo las actividades de divulgación, incluyendo, entre otros, la proximidad a un centro de admisión del VMRP, la población, la disposición y capacidad de los socios para acoger el VMRP, y los datos de solicitud actuales. Se llevaron a cabo un total de **26** eventos de divulgación móvil para proporcionar asistencia para la presentación de solicitudes in situ y para dar a conocer el programa en general a las comunidades y a los socios. Esta

táctica sobre el terreno fue esencial para aumentar la presencia local del programa, fomentar la confianza y ofrecer a nuestro personal la oportunidad de visitar y conectar con las organizaciones de la comunidad in situ para aumentar la concienciación sobre el VMRP y solicitar su apoyo para ampliar la llamada a la acción del programa: el **alivio hipotecario está aquí, solicítelo ahora**.

También se lanzó una **campana piloto de correo directo** para aumentar las oportunidades de llegar a los propietarios de viviendas allí donde se encuentran. A través de esta campaña, el programa realizó un envío de tarjetas postales a **5.000** hogares de Virginia con ingresos familiares iguales o inferiores a 99.000 dólares que **a)** estuvieran situados en códigos postales de alto riesgo con al menos un 50% o más de población considerada socialmente desfavorecida y **b)** estuvieran situados en comunidades rurales del suroeste de Virginia ubicadas en los condados de Lee, Wise, Dickenson y Buchanan, que representan las zonas más rurales de Virginia sin acceso a Internet. Además, el equipo del VMRP organizó seminarios por Internet y contó con la participación de organizaciones comunitarias, gestores y otros socios para dar a conocer el programa y sus ventajas a los propietarios de viviendas que lo necesitan. Nuestro equipo de divulgación también trabajó con varios proveedores de hipotecas para realizar seminarios web y proporcionar información directamente a sus prestatarios morosos.

2) ¿El plan de focalización propuesto en el Plan HAF está logrando los resultados deseados?

A través de la propuesta de focalización incluida en el Plan HAF de Virginia y ejecutada hasta la fecha, el equipo de divulgación del VMRP estaba equipado para reducir los esfuerzos de divulgación en persona para asignar mejor los recursos adicionales del programa para llegar a los propietarios de viviendas donde están. Estos recursos adicionales del programa incluyen la compra de medios de comunicación y la campaña de correo directo.

Hasta el 30 de septiembre, la campaña había generado más de 48 millones de impresiones digitales en todo el estado, lo que se tradujo en 162.000 clics en el sitio web de la campaña. De hecho, el porcentaje de clics (CTR, por sus siglas en inglés) es del 0,33%, muy por encima de las medias del sector para los anuncios digitales (el de los ordenadores de sobremesa oscila entre el 0,05 y el 0,08% y el de los móviles, el 0,20%). Tal y como demuestran las cifras de las solicitudes y como se indica a continuación, nuestro alcance específico ha demostrado su éxito, ya que, de los **5.945** solicitantes atendidos en el momento de redactar este informe, **5.822 (97,58%)** pertenecen a nuestra población objetivo.

Mejores prácticas y coordinación

1) ¿Se ha coordinado con alguna de estas agencias? (FHA, VA, USDA, GSE's, Agencias Estatales o Locales que tienen carteras hipotecarias)

El personal del VMRP asiste y participa regularmente en las reuniones de colaboración del sector con estas agencias organizadas por el Consejo Nacional de Agencias Estatales de la Vivienda (NCSHA, por sus siglas en inglés). Además, el USDA es un administrador ejecutado con el Programa VAHAF. El equipo de divulgación del VMRP también se comprometió y compartió información con el Departamento de Servicios para Veteranos de Virginia, así como con varias organizaciones comunitarias que trabajan directamente con los veteranos.

2) ¿Se ha coordinado con los administradores?

El VMRP se ha coordinado con 370 administradores y ha recibido acuerdos de colaboración firmados y ejecutados con 325 de ellos para promover una relación de trabajo normalizada. Un acuerdo entre agencias facilita las prácticas estándar y los límites, lo que permite que el programa trabaje con administradores que tienen un alto volumen de prestatarios que solicitan el programa. Además, el VMRP ha estado en contacto constante con los administradores para la incorporación al proceso del FDC y el uso de las transmisiones del FDC para validar la deuda. De toda la población de administradores actuales (370), 318 (86%) ya han sido acreditados para participar en las transmisiones del FDC. La formación continua y la resolución de problemas también están disponibles para cualquier administrador que tenga preguntas o problemas.

Entendiendo que no todos los administradores pueden participar de esta manera, el VMRP ha identificado e implementado procesos alternativos en el caso de que el Archivo de Datos Común preferido no pueda ser implementado para acomodarse a las necesidades de los administradores, y lo que es más importante, para proporcionar cierta flexibilidad para asegurar que los fondos aprobados puedan ser desembolsados rápida y eficientemente en nombre de los solicitantes del VMRP. Estos procesos incluyen el CDF-Lite y el proceso no cooperativo.

Varios administradores también se pusieron en contacto con nosotros para colaborar en la divulgación directa y el compromiso con sus prestatarios morosos. En colaboración con estos gestores, proporcionamos información para su inclusión en boletines, correo directo, extractos de facturación y portales de pago en línea, así como participamos o proporcionamos información para seminarios web con sus prestatarios morosos. Estos administradores incluyen a Wells Fargo, Freedom Mortgage y Lakeview.